Acapulco, Guerrero a 10 de julio del 2025

**Asunto: Solicitud de solución por incumplimiento y afectación grave al consumidor.**

Vendedor oficial de Kilian Ethan:

Me comunico con usted como consumidor plenamente informado, pero también como persona afectada por el incumplimiento de sus obligaciones como proveedor. Adquirí a través de **Mercado Libre** una “**Pulidora inalámbrica marca** **Kilian Ethan, modelo KE652, color verde”**, bajo el número de compra **#2000008070533713**, enviada por **FedEx** con referencia de envío: **2893-8782-7421** y recibida el **9 de junio** en **Acapulco, Guerrero**.

Según la publicación en el apartado de **“Ver todas las Características”**, se especifica que el producto incluye un **manual** y una **llave para aflojar el perno**, pero al recibirlo **no venía el manual** — elemento obligatorio por ley —, además, **desde su envío** y la **recepción del producto**, la **carcasa protectora del disco giratorio venía mal ensamblada o en otras** **palabras,** el **ángulo incorrecto** de la **carcasa protectora del disco giratorio en el que se colocó desde su ensamble o** **armado compromete la seguridad** al momento de utilizarlo, **aumentando el riesgo de lesiones"**, asimismo, **exponiendo a** **un riesgo Grave e Inmediato**, agregando que es una **violación directa a los protocolos de Seguridad Industrial**.

El día **25 de junio**, al intentar utilizar la herramienta para cortar una tabla de madera, por ese **pequeño error del** **Tamaño del Mundo por parte de ustedes y su personal**, al soltar el botón de seguridad, mi dedo pulgar entró en contacto con el **filo del disco en movimiento**, ocasionándome **una Herida Profunda y Sumamente Dolorosa**. Esto me ha impedido trabajar hasta la fecha, yo soy chofer de taxi y esta situación me ha generado **Pérdidas Económicas Directas**, además de haber tenido que cubrir los **Gastos Médicos**, el **Material de Curación** y los **Medicamentos**, mismos que sigo utilizando y tomando.

Con base en lo anterior, quiero hacerle saber que, según la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, se **han** **violado múltiples artículos**, entre ellos:

• **Artículo 7 y 42:** Obligación de entregar el producto en las **Condiciones Óptimas** para su uso.

• **Artículo 41:** Omisión del instructivo en un producto **Potencialmente Peligroso**.

• **Artículo 9:** Responsabilidad del proveedor por actos que atenten **Contra la Seguridad del Consumidor**, sin importar que estos actos sean de manera involuntaria y/o que los hayan cometido sus empleados.

• **Artículo 37:** Incumplimiento de condiciones sugeridas del producto para su uso, obliga a la reposición de los gastos que haya efectuado el consumidor y si es el caso, también del pago de compensaciones.

• **Artículo 82:** Derecho a la **Restitución**, **Bonificación** e **Indemnización** si el **Producto es Inseguro**.

• **Artículo 92 y 92 TER:** Derecho a **Bonificación** mínima del **20%**, sin perjuicio de la **Reparación de Daños**.

• **Artículo 97:** Derecho a denunciar ante la **PROFECO** violaciones a la ley.

Además, me respaldo en los siguientes **Artículos Constitucionales** que protegen mis derechos como Consumidor y Ciudadano:

• **Artículo 1:** Derecho a **La Protección** y **No Discriminación**.

• **Artículo 4:** Derecho a **La Salud**.

• **Artículo 6 y 8:** Derecho a presentar quejas y recibir respuesta oportuna.

• **Artículo 14 y 16:** Derecho al debido proceso.

• **Artículo 28:** Prohibición de **Prácticas Abusivas** por parte de las empresas.

Mire, **No Busco Ser Abusivo** ni hacer **Demandas Exageradas**. Solo pido que se cumplan mis derechos conforme a la ley. Estoy dispuesto a llegar a un acuerdo satisfactorio para ambas partes y **Evitar Acciones Legales y Públicas**. Pero si no obtengo una respuesta o solución adecuada dentro de los siguientes 5 días hábiles y no se me atiende con la seriedad que amerita, procederé con una **Queja Formal** ante **PROFECO** y además, **emprenderé una Campaña Pública Informativa** **Denunciando el Incumplimiento**, tanto hacia su perfil de **Vendedor** como hacia la plataforma **Mercado Libre**, la cual considero también responsable por permitir publicaciones que no cumplen los estándares de seguridad establecidos por la **Ley Federal de Protección al Consumidor** y demás disposiciones aplicables en México.

Es importante informarle que he documentado todo lo ocurrido, incluyendo con evidencia fotográfica clara del daño ocasionado por su **Negligencia**, y que puedo poner a su disposición únicamente si usted la solicita formalmente por escrito. Le ruego un uso responsable y discreto, ya que se trata de **Imágenes Muy Explícitas que pueden vulnerar la** **Susceptibilidad**, lo que se pretende con las imágenes es evidenciar que es una **Lesión Real** con **Daño Visible** y **Grave**, y **no provocar Rechazo** o que **se tachen de Ofensivas**.

Me quedo pendiente de su respuesta con una propuesta de solución. Mi única intención es resolver este asunto de manera **Justa** y **Respetuosa**, para que de igual manera sea su proceder.

Atentamente,

**Eliuth Medrano Alarcón.**

**eliuthmed@gmail.com**